やまきたヘルパーネットワーク

第３回定例会　アンケートまとめ

日時	１０月１７日（水）　１０：００～１２：００
定例会名	「宇治市の地域生活支援事業とレスパイト事業について知る」

以下のアンケートにお答え下さい。当てはまる番号に〇印をつけ、気付かれた点を記載して下さい。

１、　本日の講義(制度説明)について

①内容について、理解することができましたか？

ａ　よく理解できた　**３人**　　ｂ　だいたい理解できた　**６人**　　ｃ　難しかった　**１人**

②特に印象に残ったことはなんですか？

- **『家族介護から社会介護へ』家族の介護負担軽減、孤立しない関係作りが重要だと学んだ。**
- **レスパイト事業のような救済処置があれば、知っておくだけでも不安軽減に繋がるのではないか。**
- **家族が病気になったり、緊急の用事がある時にどうすればいいのか、誰かが助けてくれるのか不安を感じる家族は多いと思う。**
- **鳥羽さんの話された『家族介護から社会介護』へ変わってきた障がい福祉の流れについて再確認した。**
- **宇治市のグループ支援の取り扱いについて知ることができた。**
- **入所施設利用者が移動支援を利用できることを知った。**
- **レスパイトサービスの詳細がよく分かった。**
- **この状況では利用不可など説明があり良かった。**
- **現場のヘルパーの声が聞けて、大変だと印象に残った。**
- **制度の沿革が分かって良かった。**
- **宇治市では施設入所者へ移動支援ができること。**
- **城陽市は移動支援と日中一時支援が同日に利用できるが、宇治市はできないということなど、市が違うだけでサービス内容が異なると利用者側は不便だと感じた。**
- **通学支援ができること。**

２、　本日のグループワークついて

①　　グループワークにおいて、宇治市の地域生活支援事業とレスパイト事業について、あるいはその他のことについて、理解や関心は深まりましたか。

ａ　とても深まった　**４人**　ｂ　深まった　**５人**　ｃ　あまり深まらなかった　**１人**

②　（①でａ、ｂを選ばれた方へ）特に関心などを持たれたことはなんですか？

- **グループ支援の現場で起こっている課題について知る事ができた。**
- **利用者主体で考えた時に、２人の利用者の希望が合っていないと対応が難しい。しかし、制度として持っておくことの大切さもあると感じた。**
- **グループ支援、通学支援での大変さが分かった。ニーズが多いので考えたい。**
- **宇治市と城陽市でサービスの違い。(日中と移動の併用など)**
- **他市の状況も知りたいと思った。**
- **城陽市と宇治市で地域生活支援の様子が違った。**
- **宇治では公の制度利用はきっちりとした規準が城陽に比べあるが、城陽では個別ケースに柔軟な印象。ただ宇治ではレスパイトサービスがあり、そこで柔軟性が担保されていること。**
- **移動支援などでカバーできない部分を担っているので、利用者も最後はレスパイトという安心感があり、諦めていたことに希望が持てるというのは利用者にとって良い事業だと思った。**
- **レスパイト事業は「いつでも OK」のスタンスで緊急対応を行っている。制度の谷間を支えるサービスであるというのが印象的だった。**

４、その他

① その他、やまきたヘルパーネットワーク、本日の定例会等に質問、感想があればご自由に記入してください

- **移動支援について細かな規約があり、理解することが大変だと思ってしまった。**
- **グループワークにて、本人、家族の利用料の負担が減ればサービス提供側の利益が減る場合もあり、人員不足や職員の配置、調整等どこも大変だというマイナスな意見が印象的だった。**
- **各グループで市の方など居られたので、様々質問等できて理解ができた。**
- **他市他事業所の方との交流で、知らないこと等情報が知れて良かった。**
- **普段は交流を持てない方達と様々な意見交換でき、とても参考になりました。次回も是非、参加したいと思います。**

② 今後、開催を希望する会の内容はありますか？

ａある　**２人**

→人材育成、確保についての情報共有

サービス提供責任者の学習。

城陽市の地域生活支援の歴史、成り立ち。

ｂ　ない　**４人**

③　やまきたヘルパーネットワークの定例会（研修、意見交換など）を今後も持っていきたいのですが、参加上、特に都合の良い曜日・時間帯・場所等あればお教えください。

- **午前中が良い。（水、木、金）２名**

所属	**ヘルパー事業所　８名** **相談支援事業所　１名** **無記名　２名**		
役職	**ヘルパー　５名** **管理者　２名** **その他　１名** **相談員　１名** **無記名　１名**		
障害者支援の経験年数	**３年　１名** **６年　１名** **７年　３名** **２０年　１名** **無記入　４名**	本日の元気度	**２０％　２名** **６５％　１名** **８０％　１名** **９０％　１名** **９５％　１名** **１２０％　１名** **無記名　３名**