

ミニ定例会 アンケート（京田辺）

日時

8月20日（金） 10:00～12:00

以下のアンケートにお答え下さい。当てはまる番号に○印をつけ、気付かれた点を記載して下さい。

1、 本日のグループワークについて

① グループワークにおいて、ご自身の疑問や課題は解決しましたか？

a 解決した b 解決しそう 2名 c 解決していない d 分からない 3名

② 上記①の理由を教えてください

- 自閉症を持っている方の支援の体験談（苦勞や改善案）をもっと詳しく聞けたら良かった。しかし、色々な話が聞けて行き先などは大変参考になった。
- 課題の解決ではないが、他事業所のことが色々と聞けて良かった。
- 同じヘルパー事業所だが、様々な特色があることが知れた。
- 気になった行先（ミ・ナーラ）について情報が得られた。
- 他事業所の業務状況を知ることができた。
- ガイド先はいつも考えてしまうが、京都市内ばかり見ず、奈良に見直してみようと思った。
- 他のヘルパー事業所を知らないなので、色んなやり方があるのだなと思った。

③ グループワークにおいて、話せなかった話題等があれば教えてください。

- 支援での体験談。
- 職員同士のコミュニケーションの取り方。
- 虐待についての取り組み。
- 人材育成や、キャリアパスについて聞いてみたいと思った。
- ヘルパー間での対応の統一について。
- 1対1のサービス提供時、どうしてもこちら側が支援したくない暴力を振るうような利用者などの対応。以前ニュースで事案があって、皆さんどう対応しているのか。

2、 今後、開催を希望する会の内容はありますか？

a ある→（

b 考え中 4名

）

役職	管理者 1名、サービス提供責任者 1名、ヘルパー 3名		
経験年数	0.7～17年	本日の満足度	60～90%

やまきたヘルパーネットワーク事務局