

やまきたヘルパーネットワーク お試し定例会 記録

場所：zoom 日時：6月30日（金）10:00～11:30

出席事業所 (敬称略)	<p>(居宅)</p> <p>ホームヘルプセンターおうばく（菅沼氏）、たよりになる環（竹下氏） 支援センターかめさん（迫氏、笹岡氏） ヘルパーステーションそらいろ（中野、秋篠、好川、河野）</p>
記録	<p>司会：中野（そらいろ）</p> <p>1. あいさつ、動作確認 中野(そらいろ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍前に行っていたネットワークの活動を再開させたい。 ・ 対面開催では時間を作って参加する事が難しいと思い、オンライン開催を企画。 ・ 通信環境に問題ないか？ →問題なし。(全員) →途中でフリーズするエラーが3回あった。原因はハッキリ分からないが、おうばく菅沼氏の通信環境が影響している感じ。菅沼氏が画面をオフにされると安定した。 <p>2. 参加者自己紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ホームヘルプセンターおうばく、菅沼氏。福祉職歴20年。 ・ たよりになる環、竹下氏。ヘルパー歴7年程。 ・ 支援センターかめさん、迫氏。代表者、管理者。 ・ 支援センターかめさん、笹岡氏。粘土造りの仕事もしている。 <p>3. 意見交換・グループワーク</p> <p>① スタッフの確保は、どうやって行なっていますか？</p> <p>【求人関係】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 人材募集をしても新しい人が来ない。 ・ 現スタッフからの人づての紹介で探している。 ・ 最近、給与額を上げて求人を行っている。(竹下氏) ・ 仕事毎に給与額を決めて求人を行っている。人が集まりにくそうな仕事の単価は高く設定している。(迫氏) <p>【現在のヘルパー体制】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ヘルパーの定着率が高い。(菅沼氏、竹下氏) ・ 勤務年数が長く、平均年齢が高くなっている。 平均年齢60歳代（おうばく、たよりになる環）、41歳（そらいろ） →80歳代のスタッフも稼働している。重度訪問介護の見守り、介護等の支援が多い。(おうばく)

→うちは外出支援が多い仕事なので、基礎的な大量くは必要になる。(中野)

- ・ 一人のヘルパーが一日に何件のヘルパー支援を行う事が多いか？
→4~5件(おうばく)、3~4件(たよりになる環)、支援時間によって異なる(かめさん)、2~3件(そらいろ)
→短時間の居宅介護、長時間の移動など業務内容により、こなせる件数は異なる。

② 自費サービスは提供していますか？

- ・ おうばく、たよりになる環、かめさん、そらいろは、各々で自費サービスを展開している。

◇ おうばく

- ・ 介護保険等のサービスでは対応できない家事(草引き等)、通院支援の対応を行う。

◇ たよりになる環

- ・ 会員同士で助け合う仕組みを作っている。安価な利用料で実施。
- ・ 介護保険等では対応できない家事援助(片付け、引っ越し手伝い、コインランドリー対応等)を行う。コインランドリーは布団などの大物を行う。
- ・ 福祉有償輸送の事業も組み合わせて実施。

◇ かめさん

- ・ 移動支援等が使えない入所施設の利用者の方への外出支援を行っている。
- ・ 障害者施設、高齢者施設等の利用者。
- ・ 余暇支援や買い物などに付き添う。目的に合わせて利用時間を設定される。甲子園へ野球観戦に行ったこともある。

◇ そらいろ

- ・ かめさん同様の外出支援サービスを行っている。利用料は城陽市移動支援の報酬単価と同様に設定。当法人の会員の方には安く使っていただけるように割引プランを設定している。
- ・ 今年度から、通学支援サービスも開始した。城陽市は移動支援での通学支援が基本的には認められていないので、個別に認められないケースについて対応できるように設定している。

4. 連絡事項

・ 今後の活動予定

- ・ 次回は9月以降に考えている。情報交換会、事例検討会、講師を呼んでの研修など開催内容は考えられる。どういう内容が良いだろうか？(中野)

→他事業所での支援の事例について知りたい。自事業所が入った事がない支援について知りたいし、学びにもなると思う。例えば、精神障害の利用者が多い事業所にとっては知的障害の事例は新鮮に捉えられると思う。

- ・ 次回は事例検討会で準備をしたい。(中野)